Paola Rinolfi possiede una solida formazione accademica e una vasta esperienza nel settore dell'istruzione e dell'inclusione scolastica. Laureata magistrale in Lettere Moderne presso l'Università Statale di Milano, ha conseguito anche una laurea triennale in Scienze e Tecniche Psicologiche, con una tesi dedicata all'applicazione della metodologia Feuerstein nei casi di ADHD. Ha completato un master FSE in Comunicazione presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano e attualmente sta frequentando il corso di laurea magistrale in Psicologia dello Sviluppo e dei Processi Educativi presso l'Università Bicocca di Milano.

Dal punto di vista linguistico, parla fluentemente inglese, francese e spagnolo, competenza che si è rivelata particolarmente utile nell'insegnamento dell'italiano e della storia in contesti scolastici multilingue. Vanta oltre quindici anni di esperienza nell'insegnamento in diversi tipi di istituti superiori: licei linguistici, artistici, psicopedagogici, tecnici e professionali. Ha inoltre ricoperto il ruolo di formatrice per i docenti sull'inclusione scolastica e sui Bisogni Educativi Speciali (BES) nell'ambito 22 di Milano.

Dal 2008 è attiva nell'ambito del sostegno didattico a studenti con DSA e BES, lavorando anche con classi interamente composte da alunni non madrelingua. È mediatrice Feuerstein PAS I, II e III, nonché Mediatore Tattile (FIE-T c) per studenti ipovedenti. Ha seguito le Masterclass del prof. Daloiso (progetto DEAL – Università Cà Foscari di Venezia) per specializzarsi nell'insegnamento delle lingue a studenti con disturbi dell'apprendimento, sviluppando competenze nella glottodidattica individualizzata, strategie di comprensione del testo, promozione della scrittura e apprendimento delle lingue classiche.

Ha inoltre completato un corso CNIS in psicologia dell'apprendimento della matematica con la direzione scientifica della professoressa Daniela Lucangeli (Università di Padova), conseguendo il primo livello per il trattamento delle difficoltà in ambito matematico. Ha partecipato a percorsi formativi promossi dall'AID (Associazione Italiana Dislessia).

Prima di dedicarsi all'insegnamento, ha maturato esperienze come giornalista presso il Corriere della Sera e come traduttrice editoriale per Baldini & Castoldi.